

POLÍTICA DE CALIDAD

Consultoría de Software y Sistemas de Control S.L plantea un Sistema de Gestión de Calidad cuyo fin es la implantación de sus requisitos, la planificación y gestión de los procesos consiguiendo así los más altos niveles de calidad.

Esto nos permite conseguir mejores resultados de eficiencia, y el establecimiento y revisión de objetivos para la mejora continua y satisfacción de nuestros clientes en cuanto a nuestra actividad de:

Suministro e instalación de sistemas de automatización industrial

Dirección se asegurará de que todas sus actividades, productos y servicios se desarrollan en el marco establecido en la presente Política, considerando la calidad, como un factor que debe estar presente en el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de todos y cada uno de sus empleados.

La política de Calidad de **Consultoría de Software y Sistemas de Control S.L** tiene como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades explícitas e implícitas pactadas con sus clientes, ofreciendo un servicio permanente, oportuno y efectivo.

Para ello, garantizará los recursos físicos y humanos necesarios a la realización de referidos objetivos, dotando la Empresa de un equipo humano debidamente cualificado y preparado, lo suficientemente amplio.

Dicho equipo de trabajo tendrá a su disposición los medios físicos y las herramientas de trabajo necesarias para realizar las respectivas actividades y desarrollar todo su potencial.

Cabe a Dirección la evaluación última de las necesidades físicas referidas.

Los principios en que se basa esta Política de Calidad son:

- Cumplimiento de los requisitos legales u otros requisitos aplicables a nuestros productos y adaptación continuada a la normativa aplicable así como a las exigencias contractuales de nuestros clientes
- Mejora continua del servicio de atención al cliente
- Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido
- Promoción de los recursos técnicos y humanos para la mejora continua con la información y formación como pilares básicos
- Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados

Consultoría de Software y Sistemas de Control S.L basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

En Tomelloso a 06 de marzo de 2025

Dirección

✓ *Ángel Luis Rodrigo Becerra*